

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO *skleptassimo.pl*

§1 WSTĘP

1. W tym Regulaminie określamy zasady funkcjonowania naszego sklepu internetowego, który prowadzimy na stronie internetowej skleptassimo.pl
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a. **SPRZEDAWCY, O Nas, My, Administratorze** – należy przez to rozumieć naszą spółkę BLISSPOINT.SPACE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Okrętowa 19A, 01-309 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000766049, NIP: 5223146298, REGON: 382275330;
 - b. **UŻYTKOWNIKU, KLIENCIE** – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność do czynności prawnych. W przypadku gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, zobowiązuje się ona uzyskać zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie Umowy Sprzedaży. Użytkownikiem może być zarówno przedsiębiorca, jak i konsument oraz inne podmioty.
 - c. **SKLEPIE INTERNETOWYM** – tostrona internetowa dostępna pod adresem skleptassimo.pl, za pomocą której Sprzedawca świadczy usługi i umożliwia składanie zamówień przez Użytkowników;
 - d. **DZIEŃ ROBOCZY** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - e. **WARTOŚĆ** – suma wartości Przedmiotów w danym Zamówieniu i ich dostawy;
 - f. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), dalej w Regulaminie jako u.p.k. albo Ustawa.
3. Ten Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników, tj. konsumentów, podmioty korzystające z ochrony przysługującej konsumentom, jak i przedsiębiorców. Regulamin ten jest integralną częścią każdej umowy sprzedaży zawartej z nami. Oznacza to, że składając nam zamówienie, powinieneś wcześniej zapoznać się z jego postanowieniami, ponieważ będą one dla Ciebie wiążące po zakupie towaru w naszym Sklepie. Jeśli nie zgadzasz się z jego postanowieniami, prosimy o nieskładanie nam zamówień.

§2 KONTAKT Z NAMI

1. Możesz się z nami skontaktować w każdej sprawie dotyczącej naszego Sklepu w następujący sposób:

- a. **E-mailem: kontakt@skleptassimo.pl**
 - b. **Telefonicznie: 608 833 955 (w godz. 8:00 – 16:00 w dni robocze)**
 - c. Nie prowadzimy kontaktu za pośrednictwem komunikatorów internetowych.
2. Powyższe dane kontaktowe służą także do obsługi reklamacji oraz zwrotów po odstąpieniu.

§3 REJESTRACJA ORAZ LOGOWANIE DO KONT

1. Założenie konta w naszym Sklepie jest dobrowolne i bezpłatne. Konto możesz w każdym czasie usunąć, bez podania powodu. Założenie konta nie jest warunkiem złożenia zamówienia w naszym Sklepie.
2. Konto umożliwia:
 - a. zapamiętywanie historii dotychczasowych zamówień,
 - b. zapamiętanie adresu dostawy,
 - c. zapamiętanie danych płatniczych (w tym kart płatniczych),
 - d. obsługę programów lojalnościowych oraz uzyskiwanie rabatów
3. Aby założyć konto w naszym Sklepie należy wejść w panel Logowanie/Rejestracja ◇ Załóż konto, a następnie wypełnić formularz rejestracji i zaakceptować ten Regulamin. Niezbędne jest podanie danych takich jak adres e-mail oraz hasło.
4. Do założenia Konta konieczne jest również aktywowanie Konta za pomocą linku aktywacyjnego, wysłanego na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany przy wypełnianiu Formularza Rejestracji.
5. Z momentem kliknięcia w link aktywacyjny Konto zostaje zarejestrowane w Sklepie Internetowym.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta, w przypadku, gdy Użytkownik nie potwierdzi jego rejestracji za pomocą linku aktywacyjnego.
7. Rejestracja może nastąpić również za pomocą istniejącego konta na platformie Facebook lub Google.
8. Logowanie do Konta odbywa się za pomocą loginu i hasła ustalonych przez Użytkownika w Formularzu Rejestracji.
9. Konto możesz usunąć w dowolnym momencie, pisząc do nas e-maila na adres: kontakt@skleptassimo.pl.

§4 OFERTY

1. Twoje zamówienia są realizowane zawsze na podstawie treści oferty, która obowiązywała w chwili potwierdzenia zamówienia. W szczególności dotyczy to opisu towaru, ceny oraz parametrów i funkcjonalności.

2. Zdjęcia towarów zamieszczone w ofertach obrazują typowy, abstrakcyjny wygląd naszych towarów, co ma na celu umożliwienie wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o ich cechach i wyglądzie. Informujemy, że mogą występować niewielkie różnice pomiędzy zdjęciem towaru, a jego faktycznym wyglądem, wynikające z naturalnych różnic pomiędzy grafiką komputerową a rzeczywistością.
3. W każdym przypadku poinformowania Państwa o obniżeniu ceny naszego towaru podajemy obok nowej ceny także informację o najniższej cenie tego towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem takiej obniżki.
4. Zdjęcia naszych towarów są efektem naszej twórczej pracy lub pracy naszych kontrahentów i dlatego są objęte ścisłą ochroną prawną. Bezwzględnie zakazane jest ich używanie w celach komercyjnych bez naszej wyraźnej, uprzedniej i pisemnej zgody, pod rygorem wykorzystania przysługujących nam roszczeń z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2509) oraz innych aktów prawa powszechnego.

§5 ZAMÓWIENIA

1. Możesz złożyć zamówienie w naszym Sklepie, uprzednio logując się na swoje konto (dane adresowe będą zapamiętane na przyszłość) albo bez rejestracji.
2. Zamówienia mogą być składane wyłącznie za pośrednictwem Sklepu, poprzez formularz zamówienia. Nie przyjmujemy zamówień składanych telefonicznie ani osobiście.
3. Zamówienia są realizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Nie wysyłamy naszych towarów za granicę.
4. Zamówienia składane są poprzez wybór i dodanie Produktu do Koszyka, wypełnienie Formularza zamówienia, wybór opcji dostawy i płatności oraz potwierdzenie Zamówienia poprzez kliknięcie guzika „Kupuję i płacę”.
5. W Formularzu zamówienia niezbędne jest wskazanie:
 - a. zamawianego towar(y),
 - b. adresu, na który ma zostać doręczony towar,
 - c. numeru telefonu kontaktowego,
 - d. adresu e-mail,
 - e. sposobu dostawy i płatności.
6. Złożenie zamówienia następuje poprzez kliknięcie guzika „Kupuję i płacę”, co wiąże się z obowiązkiem zapłaty. Do tego momentu możesz dowolnie zmieniać swoje zamówienie.
7. Po otrzymaniu zamówienia weryfikujemy, czy zamówienie zostało złożone prawidłowo. Powiadomimy Cię o nieprawidłowościach złożonego zamówienia telefonicznie, sms-owo lub poprzez adres e-mail.
8. W przypadku wątpliwości co do zamiaru dokonania zakupu albo wiarygodności danych podanych przez Ciebie podejmiemy z Tobą próbę kontaktu. W przypadku braku kontaktu

z Twojej strony w ciągu trzech dni od pierwszej próby możemy anulować Twoje zamówienie, o czym Cię powiadomimy.

9. Nie ponosimy odpowiedzialności za podanie błędnych danych w zamówieniu. Jeśli pomylisz się w treści zamówienia możemy umożliwić jej zmianę. Jednakże zastrzegamy możliwość żądania wykonania umowy zgodnie z pierwotnie złożonym zamówieniem.
10. Możesz anulować bezpłatnie swoje zamówienie, bez podania powodu, do momentu spakowania towaru lub jego nadania. W tym celu skontaktuj się z nami w jeden ze sposobów podanych w §2 „Kontakt z nami”. Po tej chwili nie możesz już anulować swojego zamówienia w tym trybie, co nie narusza Twojego konsumenckiego prawa do odstąpienia od umowy.
11. Złożenie zamówienia skutkuje zawarciem z nami umowy sprzedaży na warunkach zamówienia oraz Regulaminu i wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
12. Po złożeniu zamówienia niezwłocznie otrzymasz od nas e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia, numerem zamówienia, wybranym sposobem i terminem dostawy oraz sposobem płatności.
13. W przypadku braku zamówionego towaru niezwłocznie Cię o tym poinformujemy. Wówczas możesz:
 - a. anulować zamówienie i zażądać zwrotu wpłaconych środków, albo:
 - b. zgodzić się na przedłużenie terminu dostawy o czas konieczny do sprowadzenia brakującego towaru, albo:
 - c. wymienić brakujący produkt na inny produkt w tej samej cenie.
14. W przypadku braku kontaktu z Tobą w ciągu pięciu dni od poinformowania Cię o braku towaru, przyjmujemy, że anulowałeś transakcję i zwrócimy Ci wpłacone pieniądze.

§6 PŁATNOŚCI, KOSZTY DOSTAWY I RACHUNKOWOŚĆ

1. Ceny towarów w naszym Sklepie zawierają podatek VAT oraz są podane w złotych polskich.
2. Jesteśmy czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
3. Przed złożeniem zamówienia będziesz poinformowany o łącznych kosztach zamówienia.
4. Ceny towarów nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy towaru ponosisz Ty w całości, chyba że w ofercie lub na stronie Sklepu podano inaczej (np. bezpłatna dostawa).
5. Zastrzegamy prawo do swobodnego określania kwoty odpowiadającej łącznej wartości Twojego zamówienia, po przekroczeniu której zaoferujemy Ci bezpłatną dostawę dla tego zamówienia. Nowo ustalona kwota nie będzie miała zastosowania do poprzednio złożonych zamówień.
6. Jeżeli Sklep oferuje w danym momencie bezpłatną dostawę po przekroczeniu określonej wartości zamówienia, to w przypadku odstąpienia, które skutkuje spadkiem łącznej wartości zamówienia poniżej kwoty umożliwiającej bezpłatną dostawę, naliczane zostaną Tobie koszty dostawy według obowiązujących stawek dla zamówień, które jej nie

przekraczają oraz dla zastosowanego sposobu dostawy, a koszty te zostaną potrącone z kwoty podlegającej zwrotowi po odstąpieniu.

- a. Przykład: jeśli kwota bezpłatnej dostawy w Sklepie wynosi 100 zł, a Ty zamówiłeś dwa towary za 60 zł każdy, to jeśli odstąpisz od zakupu jednego z tych towarów, to wówczas wartość twojego zamówienia spadnie z kwoty 120 zł do kwoty 60 zł, co oznacza, że to zamówienie nie będzie już objęte bezpłatną dostawą (wartość zamówienia spadnie poniżej kwoty 100 zł) i dlatego będziesz musiał pokryć koszty dostawy za pierwotną wysyłkę (np. 11 zł). Kwota 11 zł zostanie odjęta od kwoty 60 zł, podlegającej zwrotowi za odstąpienie od jednego towaru.
7. Za zamówiony towar możesz zapłacić:
 - a. za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych (np. operatorzy następujących serwisów płatniczych: PayU, Przelewy24, BLIK, Twisto);
 - b. poleceniem przelewu;
 - c. za pobraniem przy odbiorze zamówienia – jednakże zastrzegamy wówczas prawo do dodatkowej weryfikacji zamówienia. W przypadku braku możliwości kontaktu z Tobą w ciągu 2 dni oraz braku możliwości weryfikacji zamówienie zostanie anulowane. Nie wysyłamy przesyłek za pobraniem przy zamówieniach przekraczających kwotę 1000,00 zł.
8. Dokonujesz wiążącego wyboru płatności i sposobu dostawy towaru w Formularzu zamówienia spośród dostępnych możliwości. Oznacza to, że po złożeniu zamówienia nie będziesz mógł bez naszej zgody ich zmienić, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
9. Powinieneś dokonać płatności za towar wraz z kosztami dostawy w ciągu trzech dni od momentu złożenia zamówienia. W przypadku naruszenia tego terminu realizacja zamówienia zostaje wstrzymana, a Ty zostaniesz wezwany do dokonania płatności w dodatkowym terminie kolejnych dwóch dni. Naruszenie dodatkowego terminu do zapłaty będzie uprawniało nas do odstąpienia od umowy i anulowania zamówienia.
10. Dokonujemy zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Klient nie ma możliwości żądania zwrotu płatności w inny sposób, niż pierwotna wpłata, chyba że się na to zgodzimy.
11. Klienci, którzy nie są konsumentami, ani też którzy nie korzystają z praw przysługujących konsumentom, w momencie akceptacji tego Regulaminu wyrażają nieodwoływalną zgodę na otrzymywanie od nas faktur VAT drogą elektroniczną, na adres mailowy, podany w zamówieniu.

§7 DOSTAWA

1. Masz możliwość wyboru sposobu dostawy tylko z dostępnych opcji dostawy, podanych w treści oferty. Nie ma możliwości osobistego odebrania u nas zamówionego towaru.

2. W zależności od dokonanego wyboru sposobu dostawy zamówienia termin dostawy może być odmienny i uzależniony od przyjętych wewnętrznie terminów realizacji przez danego dostawcę.
3. Termin dostawy w zależności od wybranego sposobu dostawy jest wskazywany przy składaniu zamówienia. W przypadku zamówień składanych w dni robocze, staramy się wysyłać zamówienia tego samego dnia roboczego (co jest uzależnione od godziny, o której zostało złożone zamówienie), a w każdym przypadku – najpóźniej kolejnego dnia roboczego.
4. Na termin dostawy zamówienia składa się czas przygotowania zamówienia oraz czas doręczenia produktów przez danego dostawcę.
5. Zobowiązujemy się do tego, aby wysyłany towar był odpowiednio zabezpieczony oraz aby jego nadanie nastąpiło w terminie.
6. Masz obowiązek odebrania zamówionego towaru. W przypadku jego nieodebrania wyślemy towar po raz drugi dopiero po opłaceniu przez Ciebie z góry kosztów ponownej wysyłki. Możemy też wezwać Cię wówczas do odbioru towaru w dodatkowym terminie, po upływie którego będziemy mogli odstąpić od umowy i żądać zwrotu poniesionych kosztów wysyłki.
7. W przypadku opóźnienia w nadaniu towaru zostaniesz o tym niezwłocznie poinformowany przez SMS lub telefon wraz z przewidywanym nowym terminem nadania przesyłki. Wówczas masz także prawo wyznaczyć nam dodatkowy termin nadania, taki sam co pierwotny, pod rygorem odstąpienia od umowy.
8. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi przechodzą na kupującego niebędącego konsumentem korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

§8 USZKODZENIE PRZESYŁKI PRZEZ KURIERA

1. W chwili dostarczenia przesyłki masz obowiązek sprawdzenia jej zewnętrznego stanu pod kątem uszkodzeń przesyłki, zaś w ciągu siedmiu dni od jej otrzymania, masz obowiązek sprawdzenia jej wewnętrznego stanu pod kątem uszkodzeń i braków niedających się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze.
2. W przypadku stwierdzenia jawnego, zewnętrznego uszkodzenia lub braków w przesyłce prosimy o jej nieodbieranie. Masz wówczas obowiązek żądania od kuriera sporządzenia protokołu reklamacyjnego (druk tego protokołu zobowiązany jest posiadać kurier), zawierającego opis uszkodzenia. Masz prawo zgłosić zastrzeżenia do treści protokołu oraz prawo otrzymać bezpłatny egzemplarz sporządzonego protokołu. Reklamowany towar należy zwrócić kurierowi, a zwrot jest bezpłatny.
O zaistniałej sytuacji prosimy nas niezwłocznie poinformować.
3. W przypadku stwierdzenia w przesyłce po jej odbiorze uszkodzeń lub ubytków niedających się dostrzec przy odbiorze, masz obowiązek zgłosić przewoźnikowi ten fakt

niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od odbioru przesyłki. Prosimy również niezwłocznie nas o tym fakcie powiadomić.

4. Informujemy, że zgodnie z obowiązującą ustawą Prawo przewozowe naruszenie powyższych obowiązków może spowodować wygaśnięcie roszczeń z tytułu uszkodzenia lub ubytku przesyłki względem firmy kurierskiej.

§9 REKLAMACJE

1. Zobowiązujemy się do tego, że otrzymasz od nas towar zgodny z umową.
2. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - a. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność,
 - b. przydatność do szczególnego celu, do którego jest Tobie potrzebny, a o którym powiadomiłeś nas najpóźniej w chwili zawarcia umowy, a my go zaakceptowaliśmy,
3. Towar ponadto musi nadawać się do celów, do których zazwyczaj się go używa, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych i dobrych praktyk.
4. Towar ponadto musi występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których możesz rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz nasze publiczne zapewnienie.
5. Jeżeli w ciągu dwóch lat od otrzymania towaru stwierdzisz, że otrzymany towar nie jest zgodny z umową, możesz złożyć nam reklamację.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Twoje dane – imię, nazwisko, adres, telefon, mail;
 - b. dane towaru,
 - c. dowód jego zakupu (dowolny, np. faktura, e-paragon, paragon, potwierdzenie przelewu, etc.),
 - d. opis wady oraz jej zdjęcie/a, ewentualnie filmik lub inne dowody potwierdzające zgłaszaną wadę,
 - e. preferowany sposób załatwienia reklamacji: naprawa, wymiana towaru na nowy/obniżenie ceny towaru/zwrot pieniędzy.
7. Ze względu na specyfikę oferowanych przez nas towarów (artykuły spożywcze), nie ma możliwości ich naprawiania. Nie dotyczy to ekspresów do kawy, które podlegają naprawieniu.
8. Reklamacje można składać:
 - a. pisemnie na adres: Blisspoint.space Magazyn nr 2, Bielska 100, 09-410 Płock
 - b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@skleptassimo.pl
 - c. ze względu na wymogi dowodowe nie przyjmujemy reklamacji telefonicznych.
9. Produkty można także reklamować poprzez wypełnienie formularza reklamacji, który jest dostępny po zalogowaniu się do Konta.

10. W przypadku braku w treści reklamacji, uniemożliwiającego jej rozpatrzenie, wezwiemy do jego uzupełnienia w dodatkowym terminie. Nieuzupełnienie wskazanego braku w terminie oznacza, że możemy reklamację na tej podstawie odrzucić.
11. Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, a jeśli tego nie zrobimy w tym terminie, przyjmiemy, że reklamacja została uznana.
12. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie właściwych przepisów ustawy o Prawach konsumenta oraz innych przepisów prawa powszechnego. Nasza odpowiedź zawiera uzasadnienie.
13. Ponosimy odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności tego towaru był w ofercie lub umowie przedłużony. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się w tym terminie, istniał w chwili jego dostarczenia, chyba że udowodnimy inaczej albo że domniemanie tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
14. Jeżeli towar jest niezgodny z umową możesz żądać jego wymiany. Jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w ten sposób jest niemożliwe lub wymagałoby od nas poniesienia nadmiernych kosztów, możemy odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową we wskazany sposób i zaproponować obniżenie ceny albo zwrot pieniędzy.
15. Możesz złożyć nam oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a. odmówiliśmy doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 ustawy o Prawach konsumenta.
 - b. nie doprowadziliśmy towaru do zgodności z umową, zgodnie z art. 43d ust. 4-6.
 - c. brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że próbowaliśmy doprowadzić towar do zgodności z umową.
 - d. brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochronnych, polegających na wymianie lub naprawie.
 - e. z naszego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych dla Ciebie niedogodności.
16. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
17. Zwrócimy Ci kwoty należne wskutek skorzystania z prawa do obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia.
18. Nie możesz odstąpić od umowy, jeśli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się jednak, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
19. W razie odstąpienia od umowy powinieneś niezwłocznie zwrócić nam towar, na nasz koszt. Wówczas zwrócimy Ci cenę za ten towar niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Cenę zwrócimy Ci w ten sam sposób, w jaki Ty za ten towar zapłaciłeś, chyba że zgodzisz się na inny sposób jej zwrotu.

20. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy, konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.
21. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z przebiegiem procesu reklamacji w przypadku, gdy Produkt jest niezgodny z umową.
22. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji odeślemy reklamowany towar.
23. Wobec Użytkowników, którzy nie korzystają z ochrony właściwej konsumentom odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest całkowicie wyłączona.
24. Reklamacje dotyczące ekspresów należy kierować bezpośrednio do Serwisu Bosch, dzwoniąc na numer telefonu: **42 271 5555**. Więcej informacji dostępnych na stronie: [Serwis Bosch Informacje](#).

§10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROTY)

1. Z uprawnień przewidzianych w tym paragrafie mogą skorzystać tylko konsumenci oraz podmioty, do których stosuje się przepisy o ochronie konsumentów na podstawie prawa powszechnie obowiązującego.
2. Masz prawo zrezygnowania z zakupionego u nas towaru bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustawie o Prawach konsumenta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Można skorzystać z tego prawa także przed otrzymaniem towaru.
3. Możesz przetestować otrzymany towar w zakresie koniecznym do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
4. Prosimy pamiętać, że towar, z którego chcesz zrezygnować, powinien znajdować się w stanie nadającym się do dalszej sprzedaży, tj. nie noszącym śladów używania, próbowania, otwierania oraz w stanie kompletnym i nieuszkodzonym.
5. W celu odstąpienia od umowy powinieneś złożyć nam w terminie oświadczenie o odstąpieniu, wskazując towar, z którego chcesz zrezygnować.
6. Oświadczenie o odstąpieniu możesz nam przekazać w sposób wskazany w tym Regulaminie (§2„Kontakt z nami”). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie nam oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Potwierdzimy niezwłocznie otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu w ten sam sposób, w jaki zostało ono złożone.
7. Dla ułatwienia zwrotu możesz także skorzystać z naszego Formularza zwrotu, który jest dostępny na stronie skleptassimo.pl. Wypełniony Formularz wystarczy umieścić w zwracanej przesyłce.
8. W przypadku odstąpienia od umowy masz obowiązek niezwłocznego odesłania nam towaru wraz z opakowaniem oraz z dowodem zakupu, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym złożyłeś nam oświadczenie o odstąpieniu.

9. Odpowiadasz za skutki nieprawidłowego zabezpieczenia przesyłki zwrotnej.
10. Zgodnie z ustawą o Prawach konsumenta ponosisz tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru, z którego zrezygnowałeś, chyba że zgodzimy się je ponieść.
11. Zwrócimy Ci wpłaconą cenę towaru wraz z opłaconymi kosztami jego dostawy oraz kosztami dodatkowymi niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania, w taki sam sposób, w jaki Ty nam zapłaciłeś, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób zwrotu pieniędzy, który nie będzie się wiązał z dodatkowymi kosztami. Nie masz możliwości żądania zwrotu innym sposobem niż pierwotna zapłata, chyba że się na to zgodzimy.
12. Możemy wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
13. Jeżeli jednak stwierdzimy, że zwrócony towar znajduje się w stanie gorszym, niż wymaga tego ustawa o Prawach konsumenta (np. towar został rozpakowany, skonsumowany, zabrudzony, wymieszany z innym towarem, nosi ślady użytkowania, etc.), dokonamy potrącenia należnego nam odszkodowania z przysługującym Ci zwrotem ceny towaru wraz z kosztami jego dostawy. Na żądanie przedstawimy dowody stwierdzonych uszkodzeń towaru.
14. Nie przyjmujemy zwracanych przesyłek nadanych za pobraniem.
15. Zwrotu można dokonać na adres:

Blisspoint.space Magazyn nr 2
ul. Bielska 100
09-410 Płock

§11 ZASADY DODAWANIA OPINII W NASZYM SKLEPIE

1. Opinia jest recenzją Klienta, przesłaną nam w celu jej publikacji na stronie naszego Sklepu, dotyczącej zakupionego przez niego towaru, zawierającą jego subiektywną ocenę o tym towarze.
2. Opinię mogą nam przysyłać wyłącznie podmioty, które zakupiły i otrzymały z naszego Sklepu towar. Opinie od innych podmiotów nie będą publikowane lub będą usuwane.
3. Opinie kupujących o naszych towarach, zamieszczone w naszym sklepie są autorstwa tylko tych klientów, którzy kupili nasze towary. Nie zamieszczamy i nie zlecamy innym zamieszczania opinii nieprawdziwych ani też nie zniekształcamy opinii naszych klientów w celu promowania naszych towarów.
4. Przesyłając nam Opinię, Klient powinien podać swój: adres e-mail (niewidoczny dla innych Użytkowników) oraz pseudonim. Dane te mogą zostać przez nas wykorzystane w celu weryfikacji autorstwa Opinii.
5. Klient zobowiązany jest do sporządzania Opinii w sposób zgodny z tymi zasadami. Klient ponosi odpowiedzialność za swoje Opinie. Zakazane jest przysyłanie treści bezprawnych.

6. Nadesłana Opinia może zostać zweryfikowana pod względem zgodności z naszymi zasadami dodawania opinii.
7. Treści Opinii mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
8. Opinie będą przez nas odrzucane lub usuwane, gdy:
 - a. naruszają przepisy prawa powszechnego,
 - b. wzywają do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej lub zawierają treści pornograficzne, wulgarne, bezprawne, obrażające uczucia religijne lub dobre obyczaje,
 - c. zawierają treści o charakterze komercyjnym lub linki do stron internetowych innych podmiotów,
 - d. zawierają dane osobowe lub w inny sposób naruszają prawa podmiotów trzecich,
 - e. nie dotyczą opiniowanego produktu,
 - f. zawierają treści niezgodne z rzeczywistym przebiegiem transakcji,
 - g. w całości pisane są dużymi literami.

§12 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a. Zakładanie i prowadzenie Kont Użytkowników, umożliwiających przeglądanie historii dotychczasowych zamówień, zapamiętanie adresu dostawy, obsługę programów lojalnościowych, udzielania rabatów,
 - b. Obsługa zamówień dokonywanych w Sklepie,
 - c. Obsługa zapytań i reklamacji,
 - d. Prowadzenie usługi Newslettera (oddzielny Regulamin Klubu Tassimo).
2. Do korzystania ze Sklepu Internetowego wymagane jest posiadanie przez Użytkownika:
 - a. urządzenia elektronicznego pozwalającego na korzystanie z zasobów sieci Internet,
 - b. przeglądarki internetowej obsługującej Java Script oraz umożliwiającej zapisywanie plików cookies (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Opera),
 - c. Aktywnego adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego.
3. Zakazane jest umieszczanie w Sklepie Internetowym jakichkolwiek treści bezprawnych.
4. W celu złożenia nam reklamacji możesz nam przesłać e-mail na nasze dane kontaktowe (§2 Kontakt z nami). Reklamację rozpatrujemy w ciągu 14 dni od ich wpłynięcia na podstawie przepisów prawa powszechnego.
5. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. opis nieprawidłowości z podaniem okoliczności oraz daty wystąpienia i w miarę możliwości treści komunikatu o błędzie,

- c. wskazanie nazwy oraz wersji przeglądarki internetowej oraz nazwy i wersji systemu operacyjnego Usługobiorcy.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy sprzedaży zawierane są w języku polskim.
2. W kontaktach z Tobą nasza spółka korzysta z urządzeń służących do porozumiewania się na odległość, takich jak poczta elektroniczna oraz telefon. Nie stosujemy innych środków komunikacji online.
3. Twoje dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez nas zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami Polityki Prywatności, zamieszczonej na naszej stronie.
4. Sprzedawca może przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy na inny podmiot, o ile pozostanie to bez wpływu na prawa Użytkownika ani obowiązki Sprzedawcy wynikające z Regulaminu.
5. W sporach wynikłych na tle niniejszego Regulaminu zastosowanie ma prawo polskie. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest Przedsiębiorca – wyłącznie właściwym sądem jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
6. Informujemy, że konsumenci posiadają następujące, przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów z naszą firmą:
 - a. wniosek o polubowne rozstrzygnięcie sporu do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,
 - b. wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (informacje na stronie: spsk.wiih.org.pl),
 - c. pomoc mediacyjna właściwego powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Porady udzielane są także mailowo pod adresem: porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem telefonu 801 440 220.
7. Nie ustalamy indywidualnie cen na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
8. Przekazujemy dodatkowe informacje, wymagane w ustawie o Prawach konsumenta:
 - a. Główne cechy naszego świadczenia opisane są w ofertach w naszym Sklepie,
 - b. Nie świadczymy usług posprzedażowych,
 - c. Nie przystąpiliśmy do kodeksu dobrych praktyk,
 - d. Minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta, wynikających z umowy to moment wykonania tej umowy, tj. zapłaty ceny oraz odebrania swojego zamówienia – następuje to w ustalonym przy składaniu zamówienia terminie dostawy.
9. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu, jeśli konieczność zmiany wynika z nowelizacji prawa powszechnie obowiązującego, zmiany polityki Sklepu lub zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu powiadomimy zarejestrowanych Użytkowników z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni. Zmiana Regulaminu

wywołuje skutek wyłącznie na przyszłość. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zamówienia. Regulaminy w poprzednich wersjach udostępniamy pod [linkiem](#).

10. Zastrzegamy prawo do zawieszenia funkcjonalności Sklepu z powodów technicznych (awarie, przerwy techniczne, ulepszenia i aktualizacje), na czas niezbędnej ich obsługi. Przerwy techniczne nie naruszają zawartych z nami umów.
11. Regulamin obowiązuje od: 23.04.2025 r.